

„Salonkultur“ entwickelt



*Die Teilnehmer*innen des Leitlinien-Workshops*

Um gemeinsam eine „Salonkultur“ zu entwickeln, trafen sich Anfang Februar die Mitarbeiter*innen der sechs Salons Bayer, Berger, Duttine, Haarscharf, Reinheimer und Süßer am schönen Bodensee im Hotel Höri. Bei dem Leitlinien-Workshop wurden in Gruppenarbeiten Ideen und Meinungen ausgetauscht und die erste Fassung der Salonkultur fertiggestellt. Dabei gingen die Friseur*innen Fragen nach wie: „Inwieweit sind Sie Vorbild für Ihre Kund*innen und Kolleg*innen?“ oder „Wie gehen Sie mit Reklamationen um?“. Die erste Fassung wurde von allen Teilnehmer*innen unterschrieben und im Salon aufgehängt, sodass auch die Kund*innen sie sehen können. Eine weitere Fassung für den internen Gebrauch entsteht derzeit.